

2020年11月20日お知らせ

個人情報流出に関するお詫びと報告

一般財団法人関東大学バレーボール連盟

このたび、弊連盟が実施しておりますクラウドファンディング「大学生に集大成の場を。大学バレー秋季代替大会開催へ。」のパンフレット付きリターンにご支援いただいた方向けに設置したアンケートフォームでのご回答内容が、2020年11月18日21時47分にウェブサイト、2020年11月18日21時50分に弊連盟 SNS アカウントにて配信した後、同月19日午前10時00分ころまで、回答者様において他の回答者様のご回答が閲覧可能な状態にあり、個人情報を含む情報流出の可能性があったことが判明いたしました。尚、クレジットカード情報、金融機関の口座情報などは今回のアンケート取得項目には含まれておりません。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後、再発防止のための安全対策を可及的速やかに講じてまいります。

回答者様をはじめ関係者の皆様には深くお詫びを申し上げます。

本件の詳細は以下の通りです。

発生経緯と対応

2020年11月18日21時47分：クラウドファンディングのプロジェクトページにてアンケートフォームを配信。この時点において、設定ミスにより、回答者様において、回答後の完了画面で表示される特定のリンクをクリックすると、対象情報が閲覧できる状態となっていた。

2020年11月18日21時50分：弊連盟 SNS アカウントにてアンケートフォームを配信

2020年11月18日22時05分：回答者様から対象情報を閲覧できる旨のご連絡があったが、内容について確認したのは翌日の朝。

2020年11月19日 9時45分：昨日の回答者様からのご連絡を確認し、対象情報を閲覧できることが発覚。

2020年11月19日10時00分：対象情報の閲覧ができないよう設定変更

2020年11月20日14時30分：対象情報の流出可能性がある回答者様へ電子メールにてお詫びの連絡

発生原因

アンケートフォーム作成段階における人為的な設定ミスおよび確認ミス

対象情報（影響を受ける範囲）

最大40名の個人情報を含む回答情報（内容は以下記載）が対象となります。

- 回答者様によって入力されたご氏名
- 回答者様によって入力されたメールアドレス
- 回答者様によって入力されたユーザー名
- 回答者様によって入力された住所
- 回答者様によって入力された電話番号
- 回答者様によって選択されたご支援金額
- その他自由に記載できるコメント

クレジットカード情報、金融機関の口座情報などは今回のアンケートの取得項目には含まれておりません。

再発防止策

個人情報をはじめご支援者様に関する情報の取扱いにおける運用体制を再度見直し、人為的ミスが発生しないための取り組みを図ってまいります。具体策としては、個人情報の重要性を当連盟内で再確認するための研修を実施するとともに、情報入力フォームを作成する場合のダブルチェック体制を構築してまいります。また、個人情報取り扱いを担当する部署を設け、業務を監視するように徹底いたします。

本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ先：info@juvf.jp